



# Informe de la Secretaría de Informática 2019 - 2020





Universidad Nacional Autónoma de México  
**ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**SECRETARÍA DE INFORMÁTICA**

# **INFORME DE TRABAJO**

## **2019 -2020**

**Diciembre de 2020**



**E**n este informe de resultados de la Secretaría de Informática para el segundo año de Gestión 2019-2020, demuestra el enfoque que se ha dado a la secretaría, de desarrollar diferentes soluciones de Software e Infraestructura. De mantener 2 sistemas (SPAC-E y PSI), se ha logrado implementar sitios de internet para los diferentes eventos académicos del Colegio y de otras Entidades, Aulas Virtuales en Teams, plataforma CCH, Asignaturas en línea en Moodle para el PAL y PERO, sistema para la aplicación de exámenes extraordinarios en línea, generación de constancias digitales, actualización del sistema TACUR, etc..

Se realizaron sitios de internet para diversos eventos del Colegio y de la UNAM. Cabe destacar el sistema, y sitios de registro para el Centro de Formación Continua, con el cual ya se ofrecen diversos diplomados y cursos a la comunidad Académica del Colegio.

Aunque se ha realizado un enorme trabajo en el área de desarrollo de Software, también se ha trabajado en el tema de la Infraestructura, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Institucional, la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación DGTIC, la Secretaría Administrativa y los 5 planteles del Colegio, se realizó el levantamiento del proyecto PC-PUMA con la intención de dar acceso Wi-Fi a todos los salones y áreas públicas de los 5 planteles. Dicho proyecto se encontraba listo para iniciar el proceso administrativo de licitación, sin embargo derivado de la pandemia, dichos esfuerzos se canalizarán en adquirir equipo de préstamo para profesores y alumnos, así como adecuar espacios para su uso dentro de los 5 planteles.

En el tema de colaboración con el sector privado, con el apoyo de Microsoft México se logró brindar, sin costo, 2 diplomados de Teams a los profesores de los 5 planteles, así como un curso de capacitación para los alumnos del Colegio. También se han proporcionado diversos talleres para docentes y alumnos de forma virtual.

Con la empresa CISCO, se logró que el Colegio participe en el programa Networking Academy, lo que permite brindar una serie de cursos diseñados con reconocimiento internacional, y validados por el sector de TI. Con esta integración, el Colegio se convierte en una de las 2 entidades de la UNAM que participan en el programa, la otra es la Facultad de Ingeniería. CISCO capacitó y certificó, sin costo, a 5 profesores para impartir el curso Networking Essentials, el cual es un curso "autogestivo" introductorio en el uso y diseño de redes de computadoras. En Junio se lanzó la primer convocatoria, de ella, 21 alumnos lograron completar el curso y obtener su certificado.

Derivado de la pandemia del Covid-19, en el semestre 2020-2 se implementó el uso de Microsoft Teams para apoyar a las clases a distancia. Se crearon grupos para todos los cursos ordinarios, Opciones Técnicas (ahora Estudios Técnicos Especializados), Programa Institucional de Asesorías PIA, Programa Institucional de Tutoría, y el Programa de Apoyo al Egreso PAE.

Aulas virtuales en Microsoft Teams	
*Cursos ordinarios	11,982
Opciones Técnicas	150
PIA	329
PIT	1,122
PAE	246
**Otros	4,679
<b>Total</b>	<b>18,508</b>

\*Incluye grupos de recursamiento y recursamiento inmediato

\*\*Grupos creados antes de la contingencia

Uso de Microsoft Teams		
	Grupos con alguna actividad	Alumnos atendidos
29 de abril al 5 de Mayo	10,291	33,076
6 de abril al 5 de Mayo	16,211	40,381
6 de febrero al 5 de Mayo	18,164	43,219

De acuerdo a la tabla anterior, aunque se logró tener alguna actividad en 18,164 grupos, solamente se atendieron 43,219 de 58,196 al 5 de mayo de 2020.

#### Informe de uso de Teams

06 may. 2020 22:30:26 UTC | Intervalo de fechas: 6 feb. 2020 - 5 may. 2020



El uso de Teams ha continuado para la conclusión del semestre 2020-2.



### Informe de uso de Teams

03 ago. 2020 17:25:23 UTC Intervalo de fechas: 7 may. 2020 - 4 ago. 2020



Para obtener tal aceptación por parte del Colegio, con la ayuda de Microsoft México se realizaron 2 capacitaciones para profesores y una para alumnos. Para el semestre 2020-1 se realizará una capacitación masiva para todos los alumnos de primer ingreso, lo que les permitirá conocer y utilizar la herramienta Teams.

### Cursos de capacitación de Microsoft Teams

Alumnos acreditados	500
Profesores acreditados	500
<b>Total</b>	<b>1,000</b>

Durante el inicio del confinamiento, el soporte técnico a los profesores aumentó considerablemente, llegando a atender hasta 184 correos electrónicos en la semana del 28 de marzo al 3 de abril. Cabe señalar que antes de la pandemia el soporte técnico a los profesores, se limitaba a la recuperación de su correo electrónico, teniendo alrededor de 2 a 3 peticiones por semana.

### Soporte por correo electrónico a profesores y alumnos sobre el uso de Teams

14 de marzo al 20 de marzo	26
21 de marzo al 27 de marzo	161
28 de marzo al 3 de abril	184
4 de abril al 10 de abril	47
11 de abril al 17 de abril	35
18 de abril al 24 de abril	34
25 de abril al 1 de mayo	22
<b>Total</b>	<b>509</b>

**A continuación se muestra desglosado las diferentes actividades que se realizaron en la Secretaría de Informática.**

**Sitio web para el 2° Encuentro Metropolitano de Educación Media Superior.**

**Fecha:** julio 2019

**Seguimiento a los programas de estudio del Colegio de Ciencias y Humanidades**

**<http://www.seguimiento.cch.unam.mx>**

**Fecha:** agosto 2019 – marzo 2020

**Indicadores o resultados:**

- **Profesores invitados en todas las áreas:** 1669 que se sumaron a los 1270 de la primera etapa, total de 2939 profesores.
- **Encuestas contestadas:** 1441 que se sumaron a las 627 de la primera etapa, total de 2068.
- **Otros:** más de 6000 correos enviados con avisos e información, se imprimirán las constancias con autenticación digital.

**Se implementó una nueva versión del Programa de Seguimiento Integral PSI.**

**Fecha:** Agosto 2019



- INICIO
- ALUMNOS
- PROFESORES
- ACERCA DE



## Programa de Seguimiento Integral

### Misión

Mantener actualizada la información del Colegio para establecer los mecanismos adecuados de intercambio de información entre alumnos, profesores y padres de familia con las direcciones de los planteles.

### Visión

Contar con un sistema de información para la toma de decisiones oportuna por parte de los profesores, alumnos, padres de familia y la dirección del Colegio.

Informe de Asignatura 2020-1



Versión anterior (Datos históricos)



Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), DGCCH. Todos los derechos reservados 2020.



- INICIO
- ALUMNOS
- PROFESORES
- ACERCA DE

## Programa Institucional de Asesoría

### Temas más consultados

- Periodo:** Ordinario 2020-1  
**Asignatura:** TODAS  
**Plantel:** TODOS





## Sistemas de registro para actividades académicas del Centro de Formación Continua CCH

- Diplomado “Pensamiento Matemático”.
- Curso en línea “Argumentación y resolución de problemas matemáticos”.
- Diplomado en “Comunicación Social y Humana”.
- Curso en línea “Argumentación y resolución de problemas matemáticos” Segunda Edición.
- Diplomado “Asesores a distancia en Inglés I a IV”.
- Diplomado “Asesores a distancia en Inglés I a IV” Segunda edición.

**Fecha:** septiembre 2019 - junio 2020

### Indicadores o resultados:

- **Participantes:** 393 profesores solicitaron registros entre todas las actividades.
- Se apoyó con listados, correos masivos, avisos, publicaciones, administración de inscritos, listas de espera, etc.

## Se desarrolló un módulo para el control de suspensiones de los 5 planteles.

**Fecha:** Octubre 2019

## Se desarrolló un módulo para el registro a los Programa Institucionales de Iniciación a la Investigación.

**Fecha:** Octubre 2019





## Programas Institucionales de Iniciación a la Investigación

### Solicitud 2020

Inscripción hasta el 31 de Octubre

Las Inscripciones han finalizado.

No cuentas con profesor promotor o deseas más información, [acércate a la coordinación del programa de tu plantel](#)

Favor de seleccionar un Programa

5557444629

Tu número de celular

niobealeyda.hidalgo6323@alumno.cch.unam.mx

RFC de tu Profesor Promotor

Favor de seleccionar un grupo

Proyecto de trabajo

Inscribir

#	Plantel	Programa	Profesor	Asignatura	Proyecto	Fecha	Estatus
---	---------	----------	----------	------------	----------	-------	---------

## 9ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento 2019 Bachillerato.

Administración del sitio web y sistema de registro <https://www.olimpiadas.unam.mx>

Fecha: octubre - noviembre 2019

### Indicadores o resultados:

- **Participantes:** 4150 participantes (1889 CCH y 2261 ENP).
- Listados para la aplicación presencial, generación de estadísticas, casi 15000 correos masivos enviados.

**Se desarrolló una encuesta de las necesidades de reactivos de los profesores de los 5 planteles, que imparten alguna asignatura en los laboratorios.**

**Fecha:** Noviembre 2019

**Se desarrolló una encuesta de acuerdo al convenio de colaboración con la Facultad de Psicología.**

**Fecha:** Noviembre 2019

**Indicadores o resultados:**

Encuestas realizadas: 634

**Sitio web y sistema de registro para los XLVI Juegos Deportivos Intra CCH**

**Fecha:** Noviembre 2019

**Indicadores o resultados:**

- **Participantes inscritos:** 1583 participantes.
- **Profesores participantes:** 58 profesores.
- Aprox. 160 reconocimientos y constancias impresas.

**Se celebró el “Primer Simposio de Tecnologías de la Información” con la participación de los 5 planteles del Colegio, de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, de la Secretaría de Desarrollo Institucional y de entidades externas.**

**Fecha:** 6 de Diciembre de 2019



## Implementación de programa para la elaboración en automático de Formas Únicas de profesores de Asignatura, para agilizar las prórrogas de contratos de profesores en el semestre 2020-2, en cuatro planteles del CCH.

**Fecha:** Enero 2020

### Indicadores o resultados:

Número de Formas Únicas elaboradas con el robot, por plantel:

- **Azcapotzalco:** 215 de 321 (67.0%)
- **Vallejo:** 257 de 377 (76.3%)
- **Oriente:** 250 de 424 (59.0%)
- **Sur:** 217 de 277 (78.3%)

## Se puso en funcionamiento el sistema de registros de suspensiones temporales, para el semestre 2020-2.

**Fecha:** Enero 2020

### Indicadores o resultados:

**Suspensiones temporales de estudios:** 54

## Se implemento y se puso en funcionamiento, el sistema para la solicitud de inscripciones de alumnos de quinto y sexto semestre, para el semestre 2021-1.

**Fecha:** Marzo 2020

### Indicadores o resultados:

- **Solicitudes de inscripción:** 17607



## Sitio web y sistema de registro para el XXVII Concurso Universitario Feria de las Ciencias la tecnología y la innovación

<https://www.feriadelasciencias.unam.mx>

**Fecha:** marzo - abril 2020 cancelada por pandemia

### Indicadores o resultados:

- **Participantes:** 1027 alumnos, 442 asesores, jurados, organizadores, etc.
- **Trabajos participantes:** 333 trabajos.
- **Otros:** Se implementará entrega de constancias de participación en línea.

## Apoyo en el control de registro de calificaciones de Exámenes de Conocimientos y Cursos de Inducción para profesores, Promoción XII.

**Fecha:** Marzo a junio de 2020

### Indicadores o resultados:

**Número de profesores registrados en la promoción:** 145

## Sitio web y sistema de registro para el 2do Encuentro estudiantil de iniciación a la investigación

<https://www.eventos.cch.unam.mx/ssaa/iniciacionalainvestigacion>

**Fecha:** abril - julio 2020

### Indicadores o resultados:

- **Participantes:** 1602 participantes y 438 trabajos.
- Se canceló por la pandemia, se implementaron constancias con validación digital, 922 descargadas hasta el momento y más de 3000 correos enviados.



**Se implementó en el PSI la sección de reportes para los coordinadores de tutorías, para la consulta y análisis del trabajo realizado por los tutores.**

**Fecha:** Mayo 2020

**Indicadores o resultados:**

**Consultas realizadas:** 168

**Se implementó el registro del Programa Emergente de Recuperación del Ordinario (PERO) en el PSI.**

**Fecha:** Junio 2020

**Indicadores o resultados:**

**Alumnos inscritos por modalidad:**

- **TEAMS:** 11622
- **SMARTPHONE:** 6470
- **PC Y CELULAR:** 3953
- **OTRAS TICS:** 1460
- **TELEFONOS:** 1218
- **CLASSROOM:** 296
- **MOODLE:** 280
- **B@UNAM:** 253
- **MOOC:** 102

**Se crearon “Aulas Virtuales” en Microsoft Teams para el Programa de Apoyo al Egreso PAE, aplicado en Julio**

**Fecha:** Julio 2020

**Indicadores o resultados:**

- **Aulas creadas:** 477
- **Alumnos inscritos:** 11229

## Plataforma “Asignaturas en línea del CCH”

Se ha implementado y administrado la plataforma Moodle para las asignaturas del programa PERO y PAL. <http://132.248.122.237/moodle>

Fecha: mayo - agosto 2020

### Indicadores o resultados:

- Programa PERO - 321 alumnos y 8 profesores en 12 grupos.
- Programa PAL – 910 alumnos y 46 asesores o tutores en 34 grupos de 9 asignaturas.

Se implemento y se puso en funcionamiento, el sistema para la solicitud de inscripciones de alumnos en su cuarto año para asignaturas de quinto y sexto semestre, para el semestre 2021-1.

Fecha: Junio 2020

### Indicadores o resultados:

Solicitudes de inscripción: 2170

Se implemento y se puso en funcionamiento, la encuesta proporcionada por la Facultad de Psicología para conocer el nivel de riesgo que pueden tener los alumnos de la generación 2020, a desarrollar Trastornos de la conducta Alimentaria, entre otros.

Fecha: Junio 2020

### Indicadores o resultados:

- Encuestas realizadas por alumnos género masculino: 247
- Encuestas realizadas por alumnos género femenino: 376



**Aplicación de la consulta sobre el glosario de Términos para Técnicos Académicos se configuró una encuesta en el sitio de formularios CCH. <https://www.cch.unam.mx/consulta-tecacad>**

**Fecha:** julio 2020

**Indicadores o resultados:**

- 300 correos de invitación y avisos enviados,
- 119 propuestas de profesores recibidas a disposición de Secretaría General.

**Registro y aplicación del PAL 2020. <https://www.cch.unam.mx/pal>**

**Fecha:** julio - agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

- 2763 alumnos inscritos y más de 150 asesores y tutores.
- 105 grupos abiertos en 28 asignaturas.
- más de 8000 correos enviados.

**Instalación ,configuración y carga de exámenes extraordinarios EZ para la aplicación de alumnos de los 5 planteles (En el caso de Naucalpan, solamente para el área de Idiomas).**

**Fecha:** Agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

**Exámenes aplicados:** 15698

- **7 de agosto:** 1370
- **10 de agosto:** 2879
- **11 de agosto:** 3528
- **12 de agosto:** 4082
- **13 de agosto:** 3278
- **14-17 de agosto:** 561



## Se actualizó el sistema de registro de Estudios Técnicos Especializados, para el semestre 2021-1.

**Fecha:** Agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

**Solicitudes de inscripción:** 8657

## Se desarrollo y se puso en funcionamiento en el PSI, el Informe de Tutores, para el semestre 2020-2.

**Fecha:** Agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

**Informes realizados:** 34

## Se implemento y se puso en funcionamiento, un sistema para la generación y firma de constancias de diversos eventos.

**Fecha:** Agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

**Constancias generadas al 17 de agosto:** 381

## Se actualizó el sistema de registro del Programa de Fortalecimiento a la Calidad del Egreso PROFOCE

**Fecha:** Agosto 2020

**Indicadores o resultados:**

**Inscripciones:** 1012





## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO

- RECTOR
- SECRETARIO GENERAL
- SECRETARIO ADMINISTRATIVO
- SECRETARIO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
- SECRETARIO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA
- ABOGADO GENERAL
- DIRECTOR GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

- Dr. Enrique Graue Wiechers**
- Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
- Dr. Luis Álvarez Icaza Longoria
- Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa
- Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
- Dr. Alfredo Sánchez Castañeda
- Mtro. Néstor Martínez Cristo

## ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

- DIRECTOR GENERAL
- SECRETARIA GENERAL
- SECRETARIA ACADÉMICA
- SECRETARIA ADMINISTRATIVA
- SECRETARIA DE SERVICIOS DE APOYO AL APRENDIZAJE
- SECRETARIO DE PLANEACIÓN
- SECRETARIA ESTUDIANTIL
- SECRETARIO DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES
- SECRETARIO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
- SECRETARIO DE INFORMÁTICA

- Dr. Benjamín Barajas Sánchez**
- Mtra. Silvia Velasco Ruiz
- Lic. María Elena Juárez Sánchez
- Lic. Rocío Carrillo Camargo
- Mtra. María Patricia García Pavón
- Lic. Miguel Ortega del Valle
- Lic. Mayra Monsalvo Carmona
- Lic. Víctor Manuel Sandoval González
- Lic. Héctor Baca Espinoza
- Ing. Armando Rodríguez Arguijo

- Azacapozalco**
- Naucalpan**
- Vallejo**
- Oriente**
- Sur**

- Dr. Javier Consuelo Hernández
- Mtro. Keshava Quintanar Cano
- Lic. Maricela González Delgado
- Víctor Efraín Peralta Terrazas
- Mtro. Luis Aguilar Almazán



