# ¡Descarga tu app Bienestar Azteca y cobra tu beca!

#### **Registro:**

- Descarga la app Bienestar Azteca desde la tienda de aplicaciones de tu celular
  - 2 Da clic en **Regístrate**
  - 5 Escribe tu CURP
- 4

5

6

- Lee y acepta el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones
- Ingresa los datos que te solicitan ¡Tu número de celular y correo electrónico deben coincidir con los que proporciones en la oficina de becas!
- Confirma tu información



Recibirás un mensaje de texto con un código de confirmación

Confirma tu Contraseña (8 dígitos)

Crea una **Contraseña** (8 dígitos)

¡Escríbela y guárdala en un lugar seguro para que no la olvides!



Ingresa el código de confirmación



Autoriza el Contrato de tu cuenta y de Banca electrónica



Recibirás un correo electrónico y/o mensaje de texto con tu **Usuario** 



¡Felicidades! Ya puedes hacer uso de tu cuenta



Tómate una foto

Cuando ingreses por primera vez, la app te pedirá crear una Clave de seguridad (6 dígitos) que te servirá para cobrar tu beca.

#### **Cobro:**

### Comercio

Cobra tu beca en algún comercio de la red extendida (Chedraui, Walmart, Bodega Aurrera, Superama o Sam's Club)

- Ingresa a la app con tu Usuario y Contraseña (8 dígitos)
- 2 Elige **Retirar dinero**
- 3 Da clic en **tienda o ventanilla**
- 4 Elige el monto que quieres retirar
- **5** Ingresa tu **Clave de Seguridad** (6 dígitos)
- 6 La app te generará un código de barras
- 7 Muéstralo desde tu celular
- 8 Teclea tu NIP (4 dígitos) Tu NIP es tu fecha de nacimiento dd/mm
- 9 Si eres mayor de edad, identifícate con tu credencial del INE o pasaporte vigente en original
- La o el cajero te dará tu efectivo y un ticket con el monto entregado

Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.

### Sucursal

1 Ingresa a la app con tu Usuario y Contraseña

## **Cajero ATM Banco Azteca**

- Ingresa a la app con tu Usuario y Contraseña (8 dígitos)
- 2 Elige **Retirar dinero**
- 3 Da clic en **Cajero ATM**
- 4 Elige la cuenta desde la que vas a retirar
- Selecciona **Retiro con celular** en la pantalla del cajero automático
- 6 Escanea con tu celular el código QR que te muestra el cajero automático
- Elige el monto que quieres retirar
- 8 Confirma con tu Clave de seguridad (6 dígitos)

# Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.



- (8 dígitos)
- <sup>2</sup> Elige **Retirar dinero**
- 3 Da clic en tienda o ventanilla
- 4 Elige el monto que quieres retirar
- **5** Ingresa tu **Clave de seguridad** (6 dígitos)
- 6 La app te generará un código QR
- Muéstralo desde tu celular
- 8 La o el cajero te dará tu efectivo y un ticket con el monto entregado

Asegúrate de recibir la cantidad correspondiente al monto que decidiste retirar.

#### ¿Tienes dudas?

Llámanos al 55 1162 0300 o escríbenos a través del Sistema Mi Beca Benito Juárez en bit.ly/ConsultaBecasBenito

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



